**CU-01 Iniciar sesión**

**CU-02 Cerrar sesión**

**CU-03 Recuperar contraseña**

**CU-04 Registrar usuario (persona natural con RUN/RUT)**

**CU-05 Registrar empresa (RUT empresa)**

**CU-06 Vincular usuario a empresa**

**CU-07 Gestionar usuarios (administración)**

**CU-08 Gestionar empresas (administración)**

**CU-09 Gestionar roles y permisos**

**CU-10 Registrar licitación**

**CU-11 Editar licitación**

**CU-12 Vincular licitación externa (ID/URL)**

**CU-13 Ver detalle de licitación**

**CU-14 Buscar y filtrar licitaciones**

**CU-15 Cambiar estado de licitación *(Registro → Postulación → Revisión → Entrega → Cierre)***

**CU-16 Asignar responsables por etapa o documento**

**CU-17 Cargar y validar documento *(formato, tamaño, seguridad)***

**CU-18 Controlar versiones de documento**

**CU-19 Visualizar o descargar documento**

**CU-20 Aprobar, observar o rechazar documento**

**CU-21 Visualizar SLA y temporizadores**

**CU-22 Configurar alertas y recordatorios + notificar hitos/vencimientos *(automático)***

**CU-23 Registrar comentarios o bitácora de licitación**

**CU-24 Consultar auditoría e historial de cambios**

**CU-25 Visualizar dashboard de KPI**

**CU-26 Calcular indicador predictivo de probabilidad de adjudicación *(Fase 2 sugerida)***

**CU-27 Generar reportes operativos y estratégicos**

**CU-28 Exportar reportes (PDF o Excel)**

## **Casos de Uso Alto Nivel**

* CU-01 Iniciar sesión
* CU-03 Recuperar contraseña
* CU-04 Registrar usuario
* CU-05 Registrar empresa
* CU-06 Vincular usuario a empresa
* CU-07 Gestionar usuarios (administración)
* CU-08 Gestionar empresas (administración)
* CU-09 Gestionar roles y permisos
* CU-10 Registrar licitación
* CU-11 Editar licitación
* CU-12 Vincular licitación externa (ID/URL)
* CU-14 Buscar y filtrar licitaciones
* CU-15 Cambiar estado de licitación
* CU-16 Asignar responsables por etapa o documento
* CU-17 Cargar y validar documento
* CU-20 Aprobar, observar o rechazar documento
* CU-21 Visualizar SLA y temporizadores
* CU-22 Configurar alertas y recordatorios + notificaciones
* CU-24 Consultar auditoría e historial de cambios
* CU-25 Visualizar dashboard de KPI
* CU-26 Calcular indicador predictivo de probabilidad de adjudicación *(Fase 2)*
* CU-27 Generar reportes operativos y estratégicos

## **Casos de Uso No Alto Nivel**

* CU-02 Cerrar sesión
* CU-13 Ver detalle de licitación
* CU-18 Controlar versiones de documento
* CU-19 Visualizar o descargar documento
* CU-23 Registrar comentarios o bitácora
* CU-28 Exportar reportes (PDF o Excel)

## **Actores de la Plataforma**

1. **Usuario General**
   * Puede registrarse, iniciar sesión, recuperar contraseña y acceder a funcionalidades básicas.
   * Incluye tanto usuarios individuales como representantes de empresas.
2. **Usuario Empresa**
   * Representa a una compañía dentro del sistema.
   * Puede registrar la empresa, vincular otros usuarios y gestionar sus licitaciones.
3. **Administrador**
   * Gestiona usuarios, empresas, roles y permisos.
   * Supervisa auditoría, reportes y configuración global de la plataforma.
4. **Responsable de Licitación**
   * Engloba a vendedores, preventa, técnicos y revisores.
   * Puede registrar licitaciones, asignar responsables, cargar/revisar documentos y dar seguimiento a los procesos.